

Jaarverslag 2025



Huissen, 20-02-2025

Inhoud

Terugblik	3
Team	5
Cijfers	6
Basiszorg	9
Extra zorgaanbod	11
Preventie	12
Chronische zorg	13
Kwaliteit	14
Samenwerking	16
Beleidsplan	18

Terugblik 2025

Er is veel gebeurd en gedaan in 2025. Hieronder treft u wat hoogtepunten en mutaties aan.

Josanne Steenbergen

Huisarts Josanne Steenbergen is gestopt in onze praktijk. We hebben ruim 8 jaar plezierig met haar samengewerkt.

Bernadette Bouwmeister

Bernadette Bouwmeister is, wegens uitval ivm ziekte, niet meer werkzaam als praktijkondersteuner GGZ in onze praktijk.

Karin Hilderink

Karin Hilderink heeft lang Bernadette vervangen. Karin heeft een baan aangeboden gekregen dichterbij haar woonplaats, waardoor ook Karin Hilderink niet meer werkzaam is bij ons in de praktijk.

Karin Verlaan

Karin Verlaan is minder uren gaan werken als praktijkondersteuner GGZ, ivm het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Daarom heeft zij helaas besloten om niet meer in onze praktijk werkzaam te blijven.

Sophie von Weiler

Sophie is in 2023 bij ons ingevallen ivm het zwangerschapsverlof van Demi. Daarna is zij met veel plezier bij ons blijven werken. Sophie heeft haar pensioengerechtigde leeftijd behaald. In 2026 zal zij toch nog af en toe komen invallen.

Brenda Pricken

Assistente Brenda Pricken heeft bij ons het zwangerschapsverlof van Demi Spaan opgevangen.

Zwangerschapsverlof Demi Spaan

Demi Spaan, onze doktersassistente is bevallen van een gezonde dochter.

Co-assistente RadboudUMC

Mirha Omerčević heeft in onze praktijk haar coschap huisartsengeneeskunde gelopen van juli t/m september 2025.

Praktijkuitjes

Ook dit jaar hebben wij met ons team leuke uitstapjes ondernomen. Zo zijn wij dit jaar naar een escape-room geweest, met een lekker afsluitend etentje. Ook zijn wij creatief geweest. Zo hebben wij een workshop Braziliaans trommelen gevolgd samen met huisartsenpraktijk Broens.

Met alle disciplines van het Medisch Centrum Loovelden hebben we een pubquiz gespeeld. In november zijn we met zijn allen uit eten geweest, als afscheid van Josanne Steenbergen, Karin Verlaan, Karin Hilderink en Sophie von Weiler.

Team

In 2025 bestond het team uit 9 personen (31-12-2025).

Huisartsen:

Carla Bles (werkdagen maandag, woensdag en donderdagochtend oneven weken, vrijdag in de even weken)

Patrick Poels (werkdagen maandag, dinsdag en vrijdag)

Sabrina Aarntzen (werkdagen maandagochtend, dinsdag en donderdag)

Doktersassistenten:

Mandy van Doornik- Peer (werkdagen maandag, dinsdag en donderdagochtend en vrijdagochtend)

Lieke Opgenoort (werkdagen maandag en vrijdagmiddag)

Demi Spaan (werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag)

Anne-Marie Schrijver-Huting (dinsdagochtend, donderdag en vrijdag)

Praktijkondersteuners:

Karin de West POH-S en ouderenzorg (werkdagen woensdag, donderdag en vrijdag)

Praktijkmanager:

Lieke Opgenoort (werkdag woensdag en vrijdagochtend)

Schoonmaakster:

Dawnette van Aalten (werkdagen maandag en donderdag)

Praktijkondersteuner Jeugd via Onze Huisartsen

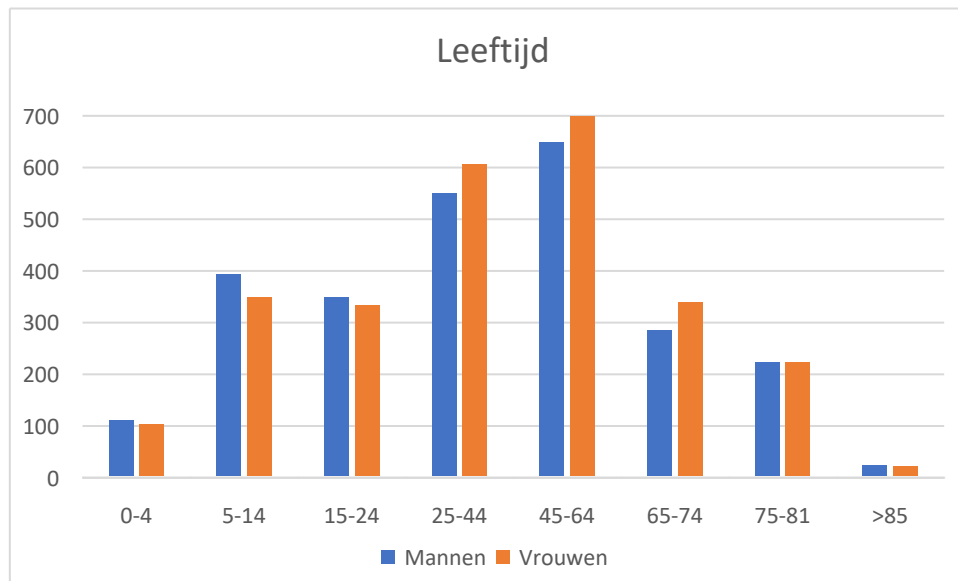
Miranda van Hunnik PO-Jeugd (werkdagen dinsdagmiddag en woensdagochtend)

Cijfers

Patiënten aantallen

2023	2024	2025
5240	5192	5223

Leeftijd- en geslachtsverdeling



Mutaties

Er zijn 40 baby's geboren waarvan 19 jongens en 21 meisjes. 130 Patiënten zijn uitgeschreven in verband met verhuizingen. Dit jaar zijn er 16 patiënten overleden. De praktijk heeft 144 nieuwe patiënten aangenomen.

Zorgverzekeraars

De preferente zorgverzekeraar is bij ons al jaren Menzis.

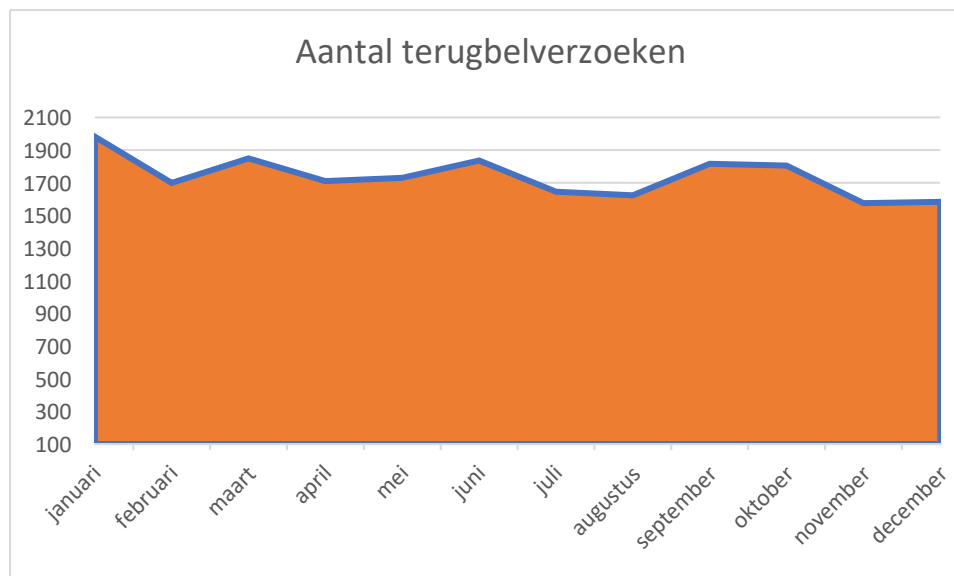
Spreekuur.nl (digitaal aanvragen van econsulten, herhaalrecepten en afspraken digitaal inplannen)

We zetten steeds meer in op digitale tools om de zorg bij toenemende krapte van personeel goed mogelijk te blijven houden. Vanaf 2017 kunnen patiënten via MijnGezondheids.net of de MedGemak+ app online afspraken, e-consulten sturen en herhaalrecepten aanvragen. In oktober 2025 zijn we overgestapt naar de app Spreekuur.nl

	2022	2023	2024	Medgemak 2025 01-01-2025 t/m 20-10- 2025	Spreekuur.nl 20-10-2025 t/m 31-12- 2025
E-consulten	518	943	1389	1245	195 = 1440
Herhaalrecepten	820	1071	1475	3485	278 = 3763
Afspraken inplannen	1397	1986	2044	1738	354 = 2092

Er zijn in 2025 ruim 2000 online afspraken ingepland door de patiënt zelf. Er zijn 51 meer e-consulten aangevraagd. De aangevraagde herhaalrecepten zijn verdubbeld ten opzichte van 2024.

Telefoon



In juli 2024 is in de huisartsenpraktijk gestart met een terugbelsysteem.

In 2025 zijn er 20853 terugbelverzoeken door patiënten aangevraagd. Dit zijn gemiddeld 84 telefoongesprekken per werkdag.

Landelijk Schakel Punt (VZVZ)

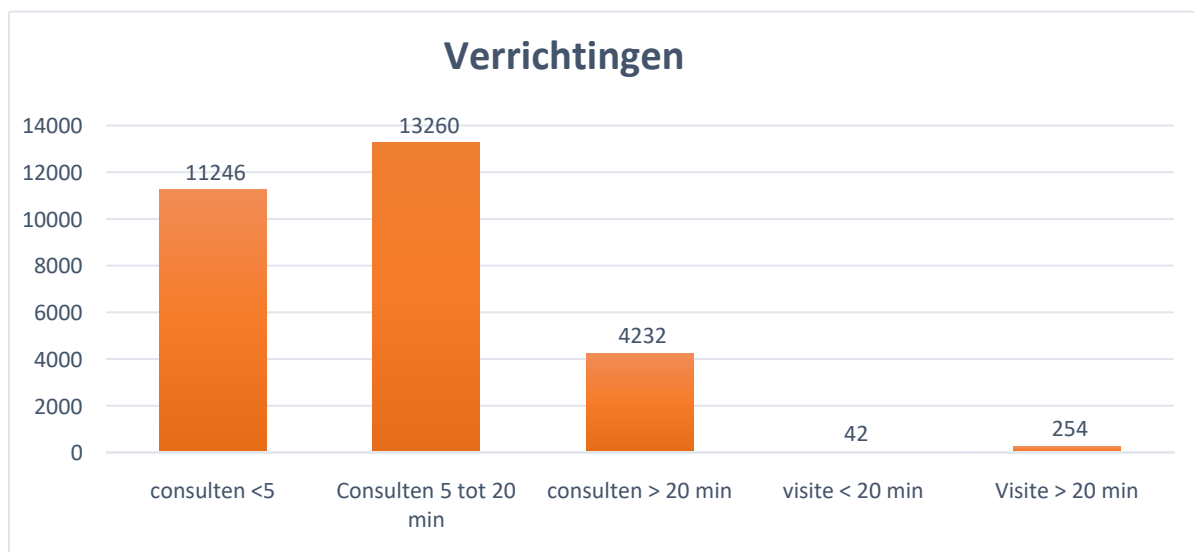
De huisartsenpraktijk maakt gebruik van het Landelijk Schakelpunt. Hiermee zijn dossiers inzichtelijk op de Huisartsenpost Arnhem of op de Spoedeisende Hulp in de regio. Er zijn 5027 toestemmingen gegeven. Dit is 95% van de praktijk. In 2024 was dit

nog 89%. Toestemming geven kan ook online via volgjezorg.nl. De dossiers worden uitsluitend ingezien als een patiënt zélf contact opneemt met de huisartsenpost. Hierdoor kan betere zorg geleverd worden door de dienstdoende huisarts.

Basisaanbod

Het basisaanbod wordt door iedere huisartsenpraktijk geboden: het is de kern van het vak. Het basisaanbod van onze praktijk heeft de volgende kenmerken:

- Voldoet aan de vier kernwaarden (persoonsgericht, continu, gezamenlijk en medisch-generalistisch) en vijf kerntaken (medisch-generalistische zorg, zorgcoördinatie, preventieve zorg, spoedeisende zorg en terminaal-palliatieve zorg) van de huisartsgeneeskundige zorg
- Betreft de eerste opvang van alle klachten en symptomen die samenhangen met gezondheid of ziekte.
- Betreft nadere diagnostiek, behandeling en begeleiding van veel voorkomende aandoeningen eventueel samen met andere eerstelijnszorgverleners.

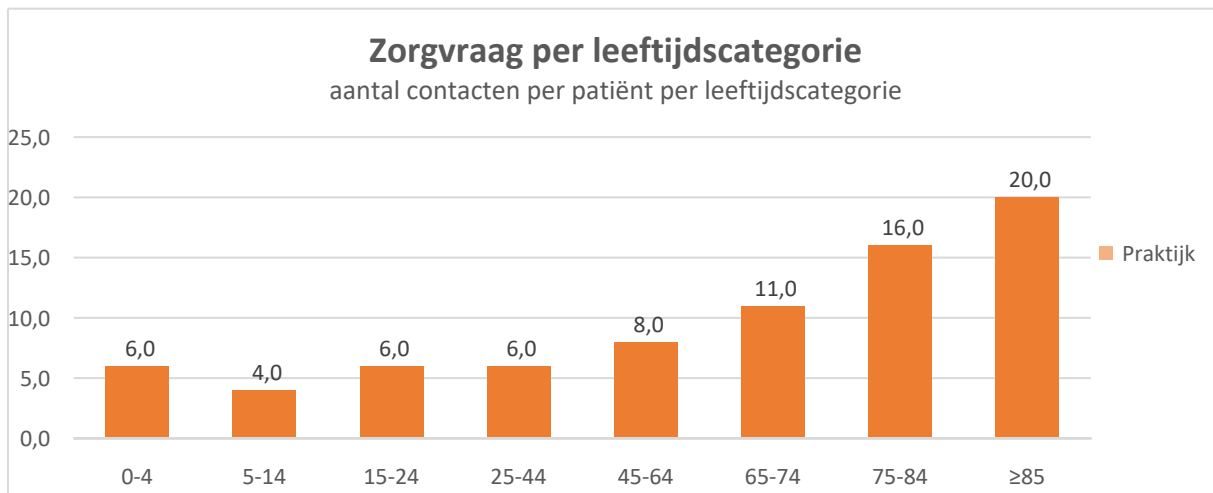


Ten opzichte van 2024 hebben er minder consulten plaatsgevonden. Dit heeft onder andere te maken gehad met uitval van de praktijkondersteuner GGZ. Ten opzichte van 2024 hebben we meer intensieve zorg geboden, zie bij extra aanbod.

Zo'n 6% van alle consulten heeft in 2025 digitaal plaatsgevonden (1440 e-consulten op 11246 korte en 13260 langere consulten).

Contactfrequentie

Gemiddeld hebben mensen het afgelopen jaar 5,23 maal contact gezocht met onze praktijk.



Meest voorkomende aandoeningen

De meest voorkomende diagnoses in het dossiers zijn Hooikoorts (1009), Hoge Bloeddruk (853), Eczeem (714), Hypercholesterolemie (565) en Obesitas (462). Ten opzichte van 2024 zijn er meer registraties van hoge bloeddrukken en obesitas.

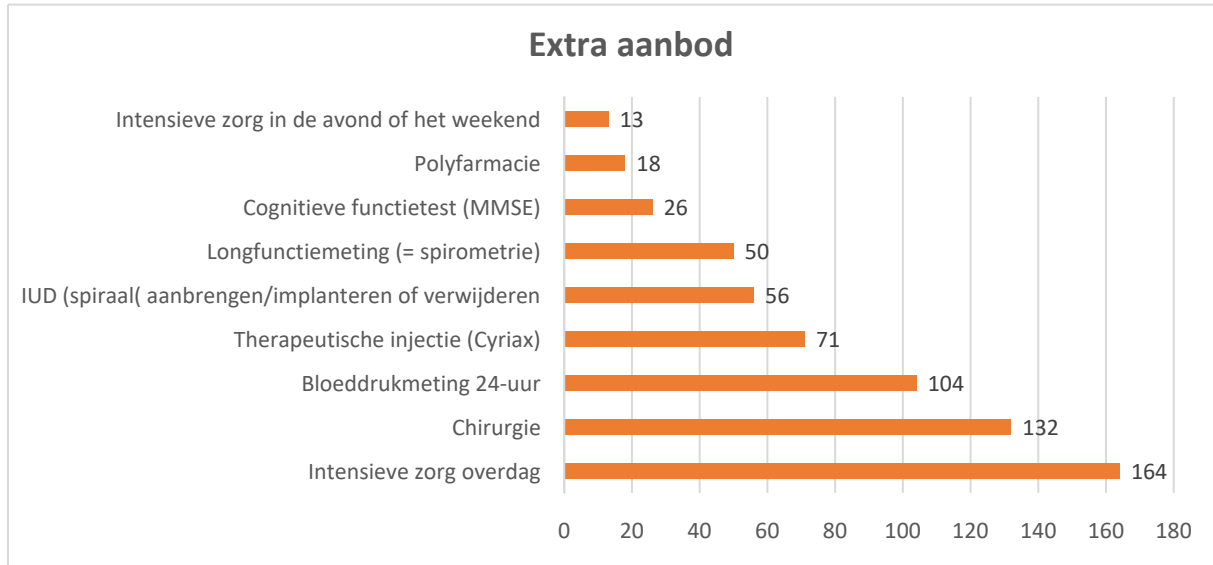
Meest voorgeschreven medicijnen door huisartsen + specialisten samen

De meest voorgeschreven medicijnen zijn de cholesterolverlager Atorvastatine (2159), de bloeddrukverlagers Metoprolol (2050) en Amlodipine (1924) en de maagbeschermer Pantoprazol (1998).

Dit is al jaren een gelijk beeld.

Extra zorgaanbod

Naast het basisaanbod leveren sommige huisartsen ook extra aanbod. Dit betreft (verrichtingen)aanbod en zorg die huisarts overstijgend zijn en vaak primair tot het takenpakket van andere zorgverleners behoort. Dit aanbod vergt extra scholing, deskundigheidsbevordering of een aangepaste praktijkvoering.



Een kleine toelichting op de meest voorkomende verrichtingen; we proberen steeds meer chirurgie aan te bieden zoals het weghalen van moedervlekken, steelwratjes en talgklierzysten. Wij hebben nog meer intensieve zorg overdag verricht dan in 2024 (+30). In 2025 hebben we 11 meer spiralen geplaatst/verwijderd.

Reizigersadvisering

Patiënten uit de Huissen kunnen bij ons terecht voor reizigers gezondheids- en vaccinatie adviezen. Carla Bles is reizigersgeneeskundig huisarts (zie www.lcr.nl). Ze wordt hierbij ondersteund door doktersassistentes Mandy en Demi. In 2024 zijn 69 adviezen gegeven, in 2025 waren het er 48.

Regionaal aanbod voorkomen verwijzingen naar ziekenhuis

Via Onze Huisartsen kunnen we gebruik maken van een aantal patiëntvriendelijke zorg opties waardoor we minder snel patiënten naar het ziekenhuis hoeven te sturen. Zo hebben we voor oogklachten de mogelijkheid om eerst de patiënten door de optometrist in Huissen te laten screenen (bv Oogzorgwereld Berendsen Optiek of Huissense Poort/Polman).

Voor klachten van het bewegingsapparaat kunnen huisartsen in Huissen – Angeren patiënten eerst naar een kaderhuisarts Bewegingsapparaat (Carla Bles) verwijzen i.p.v. naar een medisch specialist (orthooped). Dit spreekuur vindt plaats op donderdagmiddag in de praktijk.

Aantal consultaties in 2025:

- | | | |
|-------------------------------------|-----|---------------|
| - Naar optometrist | 102 | (in 2024 121) |
| - Naar kaderhuisarts beweegapparaat | 26 | (in 2024 35) |

Daarnaast kunnen we digitaal de specialisten in het Rijnstate consulteren alvorens te verwijzen. Ook kunnen we foto's van huidafwijkingen zo aan de huidarts voorleggen.

Preventie

Griepvaccinatie

De praktijk heeft 1858 mensen opgeroepen voor de jaarlijkse griepvaccinatie (dit is 35% van onze patiëntenpopulatie). Hiervan zijn er 1137 mensen gevaccineerd waarvan 190 jonger is dan 60 jaar en 938 mensen ouder dan 60 jaar. De vaccinatiegraad is gestegen naar 61% (in 2024 was dit 59%).

Pneumokokkenvaccinatie

In het najaar van 2025 kreeg iedereen die was geboren tussen 1926 t/m 1947 en in 1965 een oproep voor een pneumokokkenvaccin. De praktijk heeft 342 mensen opgeroepen. Hiervan zijn er 263 gevaccineerd. Dit is een vaccinatiegraad van 76%. In 2024 was er een vaccinatiegraad van 52%.

Chronische Zorg

Wij vinden het belangrijk om veel aandacht te besteden aan leefstijl en preventie. Daarom bieden we voor de meest voorkomende chronische ziektes een zorgprogramma aan. De programma's en de bijbehorende scholingen voor de praktijkondersteuner en huisarts zijn gemaakt door Onze Huisartsen. Dit is een coöperatie met ruim 200 aangesloten huisartsen in de regio Arnhem en omgeving. Zij ondersteunen en versterken de positie van de huisartsen. Dat doen ze met ondersteunende diensten, services en opleidingen. Onze praktijkondersteuners zijn vier dagen in de week ingezet om deze programma's samen met de huisartsen en de assistentes (oproep planning) vorm te geven.

Programma Diabetes zorg

Wij bieden via onze praktijkondersteuner gerichte zorg aan mensen met Diabetes type 2: dit houdt in spreekuur controles, bloedonderzoek, voet- en oogonderzoek. Alles bedoeld om de complicaties van suikerziekte (bv netvliesproblemen) te voorkomen. Hieronder de belangrijkste (proces) uitkomsten over 2025.

Aantal mensen in zorg	250	4,7%
Oogonderzoek gehad	186	87,7%
– Geen afwijking netvlies < 3jr	149	85,1%
Voetonderzoek gehad	154	72,6%
Bloed geprikt (nieren)	198	93,4%
Bloeddruk gemeten	201	94,8%

Programma COPD zorg

Wij bieden ook speciale zorg aan voor mensen met COPD. Van de 93 mensen met COPD, krijgen er 15 zorg via de longarts en 77 via ons. In 2025 kregen 42 van de 93 mensen zorg via het COPD-protocol waar we mee werken. Een longfunctieonderzoek wordt zo nodig in de eigen praktijk verricht met een nieuwe spirometer (2024).

Aantal mensen in zorg	93	1.8%
Dagelijks functioneren vastgelegd (CCQ)	34	81%
– CCQ < 1 (geen klachten)	33	78,6%
– CCQ 1-2 (lichte klachten)	12	36,4%
Inhalatie techniek nagegaan	16	44,4%

Programma Astma zorg

De praktijk telt 358 patiënten met Astma ouder dan 16 jaar. Hiervan zijn 193 mensen in beeld met meer klachten. Iets minder dan de helft hiervan krijgt echt structurele astma controles.

Aantal mensen in zorg	58	1,1%
Mate van Astma controle nagegaan	47	81%
– Astma controle: goed	30	62,5%
Inhalatie techniek nagegaan	34	58,6%

Programma Hart-of Vaatziekten

De praktijk telt 374 patiënten met een doorgemaakt event (Hartinfarct, TIA of CVA). Hiervan krijgen 260 patiënten een zorgprogramma (controle POH, bloedprikken, metingen praktijk).

Aantal mensen in zorg	260	5,7%
Bloed geprikt (nieren)	202	85,2%
Bloeddruk gemeten	193	81,4%
Lichaamsbeweging bekend	135	57%
– Voldoet aan de norm	84	64,4%

Programma Verhoogd risico op Hart-of Vaatziekten

De praktijk telt 756 patiënten met een verhoogd risico op HVZ. Hiervan maken 535 patiënten gebruik van ons zorg aanbod.

Aantal mensen in zorg	637	12,1%
Bloed geprikt (nieren)	489	91,1%
Bloeddruk gemeten	445	82,9%
Lichaamsbeweging bekend	317	59%
– Voldoet aan de norm	206	65%

De gegevens zijn afkomstig uit Viplive (Ketenzorgdashboard 11.02.2026)

Kwaliteit

NHG accreditatie

Om de drie jaar wordt de huisartsenpraktijk bezocht door een externe instantie (NPA) om alle processen te beoordelen. De laatste audit was op 25 september 2024.

Veilig Incident Melden (VIM)

In 2025 werden er 25 meldingen gemaakt (28 in 2024). In 2025 hebben we tweemaal een bijeenkomst georganiseerd met het team om de incidenten te bespreken. Gemelde incidenten werden gerubriceerd naar risico (laag-hoog) en frequentie van voorkomen (weinig - dagelijks). De VIM coördinator bereidde de bijeenkomsten voor met een assistente. De meeste meldingen gingen over medisch inhoudelijke zaken en de organisatie / proces. Net als in de voorgaande jaren gingen veel meldingen over de praktijkorganisatie (proces) maar ook medisch inhoudelijk dit jaar. Het betrof bijvoorbeeld meldingen over afspraken en over het op orde zijn van de voorraad medicijnen en hulpmiddelen in de praktijk. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij niet meer na 15.00 uur onaangekondigd patiënten bellen. Patiënten kunnen ons namelijk niet meer goed terugbellen als terugbelverzoeken later op de dag al zijn ingeboekt door ons terugbelsysteem.

We krijgen steeds meer e-consulten. De assistentes verdelen onderling wie de algemene e-consulten binnen twee werkdagen zullen beantwoorden. In het weekend beantwoorden we geen e-consulten meer.

Klachten

Er zijn dit jaar 11 klachten binnengekomen, waarvan 7 mondeling en 4 schriftelijk, in 2024 waren dit er 10. Alle klachten zijn afgehandeld door middel van een (telefonisch)gesprek. De meeste klachten gingen over de bejegening.

Wet Toetreding Zorg Aanbieders

De overheid heeft een nieuwe verplichte wet aangenomen, de WTZA (<https://www.toetredingzorgaanbieders.nl/>). De eis is dat de praktijk een vergunning moet hebben. De praktijk bestaat inmiddels 50 jaar (De praktijk is opgericht in 1975 door huisarts van Helvoort. In 1998 werd het Huisartsenpraktijk van Helvoort en Bles, in 2008 werd het Huisartsenpraktijk Bles en Poels, in 2024 werd het Huisartsenpraktijk Bles Poels en Aarntzen. Deze vergunning hebben we ontvangen.

Doktersassistentes in opleiding

De praktijk biedt stageplekken aan voor de opleiding tot doktersassistentes.

In 2025 hebben wij 3 BOL stagiaires (Ilayda, Musra en Yeva) opgeleid van het ROC RijnIjssel.

Nascholing

Alle huisartsen, doktersassistentes en praktijkondersteuners volgen nascholing om aan de eisen te voldoen van hun beroepsgroep. Hieraan is in 2025 weer ruim voldaan.

Calamiteiten

Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

Privacy

De praktijk heeft een privacyreglement opgesteld en op de website gezet in het kader van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Samenwerking

Academisch Huisartsen Netwerk Radboud UMC

Onze praktijk is lid van het Academisch Huisartsen Netwerk van het Radboud UMC. Dit is een samenwerking tussen 19 huisartsenpraktijken uit de regio en de afdeling Eerstelijngeneeskunde van het Radboud UMC. Speerpunten zijn registratie, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en kennisontwikkeling/innovatie. De praktijken ontmoeten elkaar regelmatig (deels online), wisselen spiegelinformatie uit, maken registratie-afspraken, doen gezamenlijk mee aan nieuw wetenschappelijk onderzoek en werken samen aan kwaliteitsverbetering in de huisartspraktijk.

Wetenschappelijk Onderzoek

De praktijk nam deel aan de volgende onderzoeken in 2025:

Diagnostiek bij geheugenproblemen door de huisarts of op de geheugenpoli.

In 2024 en 2025 is onze deelname aan onderzoek uitgebreid met een studie, waarin gekeken wordt of diagnostiek bij geheugenproblemen bij voorkeur door de huisarts of door de geheugenpoli wordt verricht. Onze praktijk kan daarvoor samenwerken met het Radboud of Rijnstate. De onderzoekers willen een antwoord krijgen op de vraag of diagnostiek bij ouderen met geheugenproblemen in de eerste lijn door de huisarts kan worden verricht, zonder dat dit nadelige gevolgen heeft voor de behandeling en het functioneren van de patiënt en de mantelzorger op langer termijn? Voor de patiënt en zijn naasten is het immers vaak een belasting om een poli elders te bezoeken.

Lidias

Daarnaast is onze bijdrage uitgebreid met deelname aan de Lidias studie. In deze studie wordt nagegaan of een app gericht op leefstijl, depressieve klachten kan verminderen bij patiënten in de huisartsenpraktijk. Er wordt onderzocht of deze LIDIAS leefstijlapp van toegevoegde waarde is op de behandeling van de POH-GGZ en/of huisarts. In de app kunnen patiënten hun klachten bijhouden en (kleine) doelen stellen op een leefstijlgebied naar keuze, waarna ze hier tips en adviezen over ontvangen.

Lokale en regionale samenwerking

De praktijk neemt deel aan de volgende initiatieven tot samenwerking:

Stichting Medische Centrum Loovelden: samenwerking binnen Medisch Centrum Loovelden. We hebben in het voorjaar een lunch georganiseerd waarbij ook wethouder slob aanwezig was. Daarnaast organiseerden we samen met basisschool Binnenste Buiten weer de jaarlijks Looveldenloop. Op 16 september hebben we samen een Pubquiz

gedaan in het Zilverhuus. In november hebben we met meerdere disciplines een BHV cursus op locatie gedaan.

Atrosenetwerk Centraal Gelderland: overleg met orthopeden, fysiotherapeuten en kaderhuisartsen bewegingsapparaat om te komen tot een toekomstbestendige zorg voor mensen met artrose (huisarts Carla Bles)

Woonkerngroep bijeenkomst Huissen: Ook het afgelopen jaar is Patrick Poels aanwezig geweest bij dit prachtig initiatief. Deze zogenaamde woonkerngroep bijeenkomsten in het Zilverhuus passen helemaal in deze tijd waarin zorg meer maatwerk wordt en waarin gekeken wordt welke zorg of hulp relevant is voor veel bewoners van de wijk Zilverkamp. Bij deze bijeenkomsten zijn de volgende instanties (of mensen daarvan) aanwezig: Protestantse kerk, Zonnebloem, Wijk GGZ Lingewaard, Huisartsen en POH-GGZ, Sportservice Lingewaard, vrijwilliger project Huissenverbindt.nl, MEE Gelderse poort, Rijnstad, Koerdisch Nederlandse Vriendschap stichting, vrijwilligers Zilverhuus, Gebied coördinatie Gemeente Lingewaard, Stichting Welzijn Lingewaard, Participatiepunt Huissen & Angeren, Waardwonen en Sante Partners. In 2025 hebben we een rondje langs de velden gemaakt en een inkijk gekregen van Waardwonen over de "wijksschouw en aanpak" van de wijk Zilverkamp. Ook zijn we bijgepraat over de activiteiten op het gebied van Sport en Bewegen.

Praktijkbezoek huisartsenpraktijk Westervoort: Huisartsen Sabrina Aarntzen, Patrick Poels en praktijkmanager Lieke zijn op praktijkbezoek geweest bij een huisartsenpraktijk in Westervoort om te informeren hoe ze in de praktijk hun ICT hebben geregeld.

Publicaties

Patrick Poels en Mandy van Doornik-Peer hebben een bewerking van een eerder artikel in Huisarts en Wetenschap gepubliceerd in maart 2025: **Poels P.** M. van Doornik, L, van den Bemt, E. Bischoff. Acetylcysteïne bij hoesten. Geen herhaalrecept. *Tijdschrift voor Praktijkondersteuners en Verpleegkundigen* 2025 (02) 22-23.

Patrick Poels is geïnterviewd voor een studie van het Radboud UMC naar factoren die een rol spelen in de besluitvorming waarom een huisarts iemand naar de longarts zou verwijzen (april 2025).

Patrick Poels heeft meegewerkt aan een filmpje over de regionale samenwerking tussen huisartsen en het Rijnstate ziekenhuis, zie interview filmpje (dec 2025).

[De kracht van regionale samenwerking - YouTube](#)

Video: de kracht van regionale samenwerking



Beleidsplan

Evaluatie beleidsplan 2025

In 2025 zijn wij gestart met 3 aandachtspunten:

Versterken samenwerking sociaal domein. We gaan 2 x per jaar structureel overleg inplannen met het sociaal domein in het kader van het project Welzijn op Recept.

We gaan contacten leggen (wie doet wat, we maken afspraken met Buurtzorg rondom patiënten). Evt. nog te verbreden met dementiezorg of wondzorg.

We gaan in het kader van een regio pilot kijken of het *Stepped Care* model voor knie artrose klachten werkt in onze praktijk. Betere diagnose bij knieklachten, adviezen en pijnstilling (stap 1), artrose oefentraject bij een aangesloten fysiotherapeut van 12 weken (stap 2) en pas na doorlopen van dit traject én een indicatie voor een gewrichtsvervangende operatie, verwijzing naar een orthopeed (stap 3).

Beleidsplan 2026

De praktijk werkt in 2026 aan **een extra aandachtspunt.**

1. Versterken samenwerking sociaal domein.

We gaan weer 2 x per jaar structureel overleg plannen met het sociaal domein in het kader van het project Welzijn op Recept. Er is een nieuwe aanbieder van deze zorg in de gemeente gekomen (Inclusio).



